

## Information zu Online-Videositzungen

Die Einschränkung des sozialen Lebens im Zuge der gegenwärtigen Coronavirus-Krise ist für viele Menschen eine große Herausforderung. Um Ihnen auch in dieser schwierigen Zeit mein Beratungs- und Psychotherapieangebot anbieten zu können, besteht die Möglichkeit zu ortsunabhängigen Online-Videositzungen.

Durch Fortbildungen am Institut für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg und an der FU Berlin bin ich für die besonderen Herausforderungen medienvermittelter Online-Begleitung sensibilisiert. Wenngleich ich meine, dass Online-Videositzungen den direkten persönlichen Kontakt nie vollständig ersetzen können, sind meine bisherigen Erfahrungen damit überaus positiv: Auch ohne die eigentliche körperliche Präsenz im Gegenüber ist es möglich, sich in hoher persönlicher Dichte zu begegnen und Wesentliches im Dialog zu erfassen, also ein tragfähiges Arbeitsbündnis zu erreichen.

Mit diesem Informationsblatt möchte ich Sie über die Rahmenbedingungen hinsichtlich der Voraussetzung, Sicherheit und Durchführung von Online-Videositzungen in meiner Praxis aufklären.

### Wie läuft eine Online-Videositzung ab?

Der erste Schritt ist die Vereinbarung eines geeigneten Termins, wann die Videositzung stattfinden soll. Am Tag der Videositzung bekommen Sie von mir per E-Mail oder SMS eine Nachricht mit dem individuellen Einladungslink sowie das zum Eintritt in das Videoportal erforderliche Passwort zugesandt.

Wenige Minuten vor Beginn der Sitzung betreten Sie mit dem erhaltenen Link und Passwort die Internetseite des Videoanbieters und den extra für die jeweilige Sitzung bereitgestellten geschützten Raum. Dies ist möglich, ohne dass Sie dafür ein eigenes Benutzerkonto anlegen müssen. Beim Betreten des Videoraums können Sie Ihren Namen oder ein Namenskürzel eintragen. Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie dann in eine Art Online-Wartezimmer geführt. Ich werde Sie pünktlich zur vereinbarten Zeit freischalten. Damit beginnt die eigentliche Sitzung während der wir in Bild und Ton miteinander ins Gespräch kommen. Nach Beendigung der Stunde melden Sie sich von der Internetseite wieder ab oder schließen einfach das Browserfenster.

## Welche Technik wird benötigt?

Für die Teilnahme an einer Online-Videositzung benötigen Sie am besten einen Computer, Laptop oder ein Tablet. In der Regel klappt auch die Teilnahme via Smartphone. Ihr Gerät muss neben einem Bildschirm oder Display über eine Kamera, ein Mikrofon und einen Lautsprecher verfügen. Es bietet sich der Gebrauch eines Headsets an. Eine spezielle Software benötigen Sie nicht, gängige Internetbrowser (Chrome, Firefox oder Safari) genügen. Wichtig ist eine ausreichend schnelle Internetverbindung, die eine flüssige Ton- und Videoübertragung ermöglicht (dies ist ggf. in der ersten Sitzung auszuprobieren). Ihr System sollte über einen aktuellen Schutz gegen Computerviren verfügen. Die technische Verbindung läuft über einen von mir beauftragten Videodienstanbieter, der besondere Sicherheitsanforderungen hinsichtlich Datenschutz und Verschlüsselung erfüllen muss.

## Worauf ist vor Beginn einer Online-Videositzung zu achten?

Generell empfehle ich Ihnen, für die Vorbereitung einer Online-Videositzung genügend Zeit einzuplanen, insbesondere auch das Funktionieren der Technik rechtzeitig vor Sitzungsbeginn einzurichten und zu überprüfen. Bitte sorgen Sie im Sinne einer angemessenen Privatsphäre dafür, dass Sie während der Sitzung nicht gestört werden und andere Menschen in Ihrer Umgebung nicht mithören können, was Sie sagen. Während der Videositzung müssen Sie sich alleine in einem geschlossenen Raum aufhalten. Achten Sie zudem auf eine ruhige, angenehme Raumumgebung mit bequemer Sitzmöglichkeit, um sich während der Videositzung wohl zu fühlen. Damit Sie am Bildschirm gut zu erkennen sind, ersuche ich Sie um ausreichend helle Lichtverhältnisse.

## Vertraulichkeit und Datenschutz

Um die Vertraulichkeit von Gesprächen technisch gewährleisten zu können, dürfen Online-Videositzungen nur über eine gesicherte Datenverbindung durch einen geeigneten Videodienstanbieter erbracht werden. Eine zentrale Anforderung ist dabei, dass Sitzungen während des gesamten Übertragungswegs verschlüsselt sein müssen (echte Ende-zu-Ende-Verschlüsselung). Technisch darf es keine Möglichkeit geben, die Sitzungsinhalte aufzuzeichnen oder mitzuschneiden. Auch der Videodienstanbieter selbst darf nicht in der Lage sein, diese Inhalte einzusehen oder zu speichern. Videodienstanbieter dürfen nur Server im Europäischen Wirtschaftsraum nutzen. Alle Metadaten dürfen vom Anbieter nur für die zur Abwicklung der Videositzung notwendigen Abläufe genutzt und müssen nach spätestens drei Monaten gelöscht werden. Jede Weitergabe der Daten ist untersagt.

Vor dem Hintergrund dieser strengen Datenschutzerfordernisse habe ich mich entschlossen, Online-Videositzungen durch einen zertifizierten Videodienstanbieter anzubieten, der all diesen Ansprüchen genügt und dafür auch von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) geprüft und zugelassen ist. Ich bitte Sie zu beachten, dass verbreitete Videokonferenzlösungen wie etwa Skype oder Zoom diese Sicherheitsmerkmale

nicht erfüllen und deshalb hier nicht zum Einsatz kommen. Generell möchte ich Sie darauf hinweisen, dass für Online-Videositzungen über das Internet trotz aller sorgfältiger Schutzvorkehrung zwar eine hinreichende, aber eben keine hundertprozentige Datensicherheit gewährleistet werden kann und somit ein gewisses Restrisiko bestehen bleiben muss. Abgesehen vom technischen Aspekt versichere an dieser Stelle auch ich Ihnen, mich während jeder Online-Videositzung in einem geeigneten geschlossenen Raum aufzuhalten, sodass Gespräche von keiner dritten Person mitgehört werden können.

Vor Beginn der ersten Online-Videositzung werde ich Sie darum bitten, mir Ihre Kenntnisnahme dieses Informationsblatts sowie der Datenschutzerklärung zu bestätigen und in die Durchführung von Videositzungen unter den darin genannten Bedingungen einzuwilligen.

## **Kosten und Bezahlung**

Für Online-Videositzungen gilt das gleiche Honorar wie für reguläre Praxisstunden. Es fällt für Sie keine gesonderte Gebühr für die Benutzung des Videodienst-Anbieters an. Bestandsklientinnen und -klienten erhalten unverändert eine Sammelrechnung am Ende des Monats. Mit Neuklienten, die ich persönlich noch nicht kenne, werde ich die Zahlungsweise vorab gesondert besprechen.

## **Ausfallregelung**

Für Online-Videositzungen gilt zunächst die Absageregulung, dass vereinbarte Termine bis mindestens 24 Stunden vor Sitzungsbeginn kostenfrei storniert werden können. Ich bitte um Verständnis, dass ich bei verspäteter Absage (<24 Std.) den vereinbarten Honorarsatz in Rechnung stellen muss, da ich die Stunde so kurzfristig nicht mehr neu besetzen kann. Für den Fall, dass während oder vor einer Videositzung eine technische Störung auftritt und das Gespräch nicht fortgesetzt werden kann oder gar nicht erst zustande kommt, werden wir pragmatisch einen Ersatz dafür finden. Dies kann entweder ein Ausweichen auf ein anderes Medium (etwa von Video zu Telefon), einen anderen Videoanbieter oder eine kurzfristige Verschiebung des Termins auf einen anderen Zeitpunkt umfassen. Hierbei fallen keine Ausfallkosten für Sie an.

## **Wann ist keine Online-Videositzung möglich?**

Videositzungen eignen sich insbesondere als Ergänzung für bestehende Begleitungen, wenn also bereits eine etablierte persönliche therapeutisch-beraterische Beziehung besteht. Im Falle eines Ersttermins ohne bisherige persönliche Begegnung ist ein telefonisches Gespräch im Vorfeld zur Einordnung erforderlich. In beiden Fällen wird gemeinsam entschieden, ob sich Online-Videositzungen (zum Beispiel derzeit als Überbrückung von Unterbrechungen im Zuge der Coronavirus-Pandemie) eignen und

anbieten. Beachten Sie dabei, dass Online-Videositzungen zur Intervention bei schwerwiegenden psychischen Krisen aus mehreren Gründen ungeeignet sind. So hängt die Entscheidung für oder gegen die Aufnahme bzw. Fortsetzung von Videositzungen grundsätzlich vom Einzelfall ab.

## Terminvereinbarung und Kontakt bei weiteren Fragen

Dr. Thomas Herzog

Praxis für · Beratung ·

Psychotherapie · Coaching

Existenzanalyse und Logotherapie (GLE)

Humanistische Psychotherapie (AGHPT)

Joachim-Friedrich-Str. 9

10711 Berlin

(030) 58880708

[kontakt@praxisherzog.de](mailto:kontakt@praxisherzog.de)

[www.praxisherzog.de](http://www.praxisherzog.de)